Tema: Feria de Empleabilidad para personas con discapacidad, informando y orientando sobre tramites y servicios de la entidad como el Certificado de Discapacidad. Cod 4-54.

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: 22 de julio / 2026			
Acercar a la población la guía de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Salud (SDS), promoviendo la participación comunitaria con información accesibles, acompañamiento cercano y socialización de los canales de atención.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (X) Feria de Empleabilidad		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Plazoleta de Lourdes			
	Hora Inicio: 8:00 a.m. Hora Fin: 2:00 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

La Estrategia Territorial de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud participó en la Feria de Empleabilidad para personas con discapacidad, en cumplimiento y atención a la solicitud realizada por la Secretaria de Desarrollo Económico , con el objetivo de fortalecer la inclusión laboral de las personas con discapacidad teniendo en cuenta la importancia que tiene el certificado de discapacidad para el acceso a la oferta institucional y el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad y personas cuidadoras de personas con discapacidad.

Las profesionales Tatiana Bustos y Natalia Jaimes, acompañaron el espacio durante la jornada con el fin de brindar orientación a las personas asistentes sobre el proceso para la obtención del certificado de discapacidad, los requisitos, la ruta de atención y resolver las inquietudes que se presentaron durante la jornada.

Durante la jornada, se acercaron varios ciudadanos solicitando información frente al trámite de solicitud del certificado de discapacidad. Para las personas cuya documentación aún no estaba completa, se brindó orientación personalizada sobre cómo reunir los documentos faltantes y se explicaron los canales institucionales disponibles para consultas y seguimiento:

- Canal virtual: a través del correo electrónico contactenos@saludcapital.gov.co, que permite radicar solicitudes, enviar documentos y hacer seguimiento sin necesidad de desplazamiento, con tiempos de respuesta de 3 días hábiles para consultas informativas y 15 días para peticiones ciudadanas.

- Canal telefónico: mediante la línea de atención al ciudadano (601) 329 5090, disponible de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m., donde se ofrece orientación directa sobre el proceso.

- Canal presencial: por medio de los módulos de atención de la SDS ubicados en la RED CADE y SUPERCADE, donde se puede recibir acompañamiento presencial para trámites y peticiones.



Así mismo para las personas que contaban con la documentación completa y cumplían con los lineamientos, se les brindó atención y acompañamiento en el pre-registro a través de la Ventanilla Única Digital de Trámites y Servicios por parte de las profesionales de la Estrategia Territorial asistentes a la jornada.

Una vez concluido el pre-registro, se avanzó con el cargue de los documentos requeridos en formato PDF, verificando que cada archivo correspondiera adecuadamente a lo solicitado, y garantizando así la validez del trámite. Finalizado este paso, se generó el número de radicado correspondiente, el cual fue entregado a cada ciudadano junto con el usuario y contraseña de acceso a la plataforma Agilínea. Adicionalmente, se explicó que deben estar atentos a los medios de contacto registrados correo electrónico y número telefónico, ya que por estas vías serán notificados para la programación de la cita de valoración con el equipo multidisciplinario.

Durante la jornada se contó con la asistencia de cuarenta (40) personas, de las cuales tres (3) contaban con la documentación completa requerida para el trámite del Certificado de Discapacidad. A estas personas se les realizó el proceso completo, que incluyó la validación de requisitos, el diligenciamiento del formulario de pre-registro y la radicación formal de los documentos, junto el registro en el Sí Cuéntanos. Y una ciudadana quien ya contaba con el certificado de discapacidad y se brindó la atención y la solicitud de la copia del certificado de discapacidad, a quienes se les valido la información y posteriormente se realizó el envió de la copia solicitada.

CIUDADANO	RADICADO No
CARLOS JAVIER PAEZ ROMERO	81712
ANGELICA MARIA GARCIA CHACON	81731
DIEGO MAURICIO URRUTIA CARDENAS	81760

Como cierre de la jornada, se destacó la importancia de continuar articulando esfuerzos interinstitucionales para garantizar el acceso efectivo a la salud, especialmente de poblaciones con enfoque diferencial. La participación activa de los ciudadanos permitió identificar barreras frecuentes y responder de manera oportuna con orientación personalizada.

Estas jornadas reflejan de manera integral el impacto positivo de la Estrategia Territorial en la comunidad, al facilitar el acceso de la ciudadanía a trámites y servicios institucionales y, al mismo tiempo, consolidar un modelo de atención inclusivo, equitativo y participativo. Con ello, se garantiza que las personas no solo se acerquen a la oferta de la Secretaría Distrital de Salud, sino que también encuentren espacios reales para ejercer sus derechos y fortalecer su rol en la gestión pública.

De esta manera, la Secretaría reafirma su compromiso de seguir acercando sus servicios y herramientas a las comunidades, promoviendo una relación más cercana, transparente y efectiva entre la institucionalidad y la ciudadanía.

De los cuarenta (40) ciudadanos atendidos durante el espacio , todos mayores de edad, entre los 19 y 72 años, de los cuales fueron:

HOMBRES	MUJERES
27	13





COMPROMISOS*		
ACCIÓN	**RESPONSABLE**	**FECHA**
N/A	N/A	N/A

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Dewy Johana Báez	dbaez@saldcap	3124938497	SDDE- ADE	
2	Natalia Jaimes S.	Njaimes@saludcapi	3022679819	SDS - DSC	
3	Tatiana Bustos M.	Hbustos@saludcapital.gov.co	3114518352	SDS - DSC	
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANIA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:				SDS-RPS-FT-025	Versión:	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes / Tatiana Bustos

PUNTO DE ATENCIÓN: Parque de Lourdes - Chapinero

FECHA DEL EVENTO: 22 Julio 2026

TEMA DEL EVENTO:

Feria de Empleo para personas con Discapacidad - Certificado Discapacidad - canales de atención

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	CARLOS JOSUE [illegible]	44	X		de	80186796	3160450394	cjpr81@gmail.com	
2	Laura Valentina [illegible]	23		X	CC	1005327669	3246332773	[illegible]	laura.valentina[illegible]
3	Monica Dahian [illegible]	27		X	CC	1233904775	3166029931	mgamez@gmail.com	
4	Alvaro Salment Saimab	44	X		CC	91110997	3007768777	[illegible]	Alvaro Salmento
5	Miguel Angel Chaparro	22	X		CC	1034656459	3016660732	Miguelchaparro112004@gmail.com	MACH
6	Josi Hebert Nuño	72	X		CC	14217697	3166508977	—	Josue.
7	Yormeli Saltdo	56		X	CC.	14.877.534	3106088324	Yormeli.[illegible]	Yormeli Saltdo
8	Andres Nuñez	30	X		CC	1.012.429.786	3209593568	andresfabian nunez. 20@gmail.com	Andres N.
9	Angélica García	42		✓	CC	52778858	3505139276	angelicamaria.garch@gmail.com	Angelica G
10	Joan Sebastian Arvujo	23	X		C.C	1000471777	3232335645	Joan.[illegible]	
11	Pilar Prat.	51		X	CC	51930774	3157870942	mdiaz@sdde.gov.co	
12	Sair Betancourt R	34	X		CE	1118840734	3107836489	saithbetancourt@gmail.com	
13	Jady Mallerly C.	27		X	CC	1020834817	3005717911	jadymallerlyCifuentes@gmail	Jady.
14	Saida Vasquez	40		X	CC	1118813542	3022600512	saidavasquez.sv@	Saida V.D
15	Margarita Ruiz	55		X	CC	52067610	3118587240	magally70@msn.com.	
16	Diego [illegible]	41	X			80726124	3337355823	[illegible]	
17	Alejandro Yepes	53	X		CC	79557381	3170324358	alejoyepes@gmail.com	
18	Sergio Yepes	59	X		CC	93541913	3164[illegible]804	sergio.2.yepes@gmail.com	Yepes
19	Carlos Alfredo	34	✓		CC	1018450160	3006585176	Plataforlos74@	Carlo Plata
20	Daniela [illegible]	32	✓		CC	1018250999	4928179	Daniela[illegible]	Daniela Ruiz

Scanned with CamScanner

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANIA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-RPS-FT-025	Versión:	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleda B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes - Tatiana Bustos
PUNTO DE ATENCIÓN: Parque de Lourdes - Chapinero
FECHA DEL EVENTO: 22 de Julio / 2026
TEMA DEL EVENTO:
Feria de empleabilidad para Personas con discapacidad - Certificado de discapacidad - Canales de atención

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Victor Forero	58	X		74.453667	CC	3203604889	Vicky.ferrk@gm	
2	Heriberto A. Velasquez M	61	X		94496278	CC	312-7223376	ALEXPATORA1212@GMAIL.COM	
3	Humberto Pareja	52	X		EC	98510623	3024608796	humbertopareja@gmail.com	
4	Juan Diego Estrada	28	X		CC	1073714451	3202588967	Jdestrada1997@gmail.com	
5	JUAN CASTILLO	52	X		CC	79707612	3144883118	JUANJCASC@Gmail.com	
6	Jorge Echeverry	45	X		CC	8-232423	310 3429187	andres8023@hotmail.com	Jorge A.
7	Rafael Medina	51	X		CC	7469[illegible]	323 72[illegible]	[illegible]	
8	Bryan Rodriguez	31	X		CC	1014[illegible]	3217017377	[illegible] hotmail.com	Bryan Rodriguez
9	Juan David Montaño	23	X		CC	1000706993	3224203138	Juanmontano@gmail.com	
10	Yudy Jovany Rodriguez	33	X		CC	1030623752	3115915769	jovanyrodriguez765@gmail.com	
11	Adriana Rosero Muñoz	49		X	CC	42.122.479	3102330160	adryreso723@gmail.com	
12	Willanyt David Huerta Calle	19	✓		PPT	6376445	3208909496	bWhuertacalleja@gmail.com	
13	Olga Lucia Rodriguez	50		✓	52777051	CC	3247092872	tatishidalgo7@hotmail.com	
14	Hector Gomez	54	✓		71557590	CC	3001088880	heathorgodrz@gmail.com	
15	Carlos Izaquita	20	✓		1018413412	C.C	3115674060	carbslaquita779@gmail.com	Carlos Izaquita
16	claudia Herrera	64		X	CC	51735920	3102854171	claudiaherre@hotmail.com	claudia H
17	Fabio Medina	—	X		CC	79514057	3014270737	—	No Firmo
18	Juan Manuel del castillo	38	X		CC	1085265307	3172869416	jm.delcastillo.ilustra@gmail.com	
19	Maria Margarita Ojeda	46		X	CC	52396774	3003195864	lafrio79@gmail.com	
20	Laura Camila Bota	28		X	CC	1.019[illegible]	3118[illegible]	Kammq1598@gmail.com	Camila R.

Scanned with CamScanner